



Gemeente
Woudenberg

Registratiekenmerk: Z.349091/D.293506

Raadsvergadering van: 24 april 2025

Onderwerp: Rapport Rekenkameronderzoek Digitale Dienstverlening in de gemeente Woudenberg

De raad van de Gemeente Woudenberg,

gelezen het voorstel van de griffier van 13 maart 2025;

besluit:

1. De conclusies van het rekenkameronderzoek naar het aanbod, de kwaliteit en de toegankelijkheid van de digitale dienstverlening in de gemeente Woudenberg (paragraaf 3.1) te onderschrijven.
2. Het college opdracht te geven de volgende aanbevelingen op te volgen:
 1. Stel doelen op voor de (digitale) dienstverlening en laat deze door de gemeenteraad vaststellen. Er hoeft geen uitgebreide visie opgesteld te worden, maar het is wel van belang dat er overkoepelende doelen worden vastgelegd, die duidelijk zijn en leidend voor de prioriteiten in de uitvoering van de dienstverlening.
 2. Leg de werkprocessen vast en benoem ook de rollen, taken en verantwoordelijkheden van de medewerkers die betrokken zijn bij de dienstverlening.
 3. Ga na in hoeverre de afspraken over de dienstverlening in de service level agreements (SLA's) met de externe samenwerkingspartners verder geconcretiseerd kunnen worden.
 4. Verbeter op korte termijn de toegankelijkheidsstatus van de website.
 5. Verbeter de website door gebruik te maken van de aanbevelingen uit het gebruikersonderzoek (bijlage 8, pag. 20). Deze aanbevelingen betreffen concrete aanwijzingen voor het verbeteren van de website.
 6. Maak afspraken over een uniforme wijze van e-mailbeantwoording en maak gebruik van de aanbevelingen uit het gebruikersonderzoek (bijlage 8, pag. 21), zodat de email-beantwoording wordt verbeterd.
3. Het college te verzoeken de aanbevelingen van dit onderzoek toe te voegen aan het overzicht van de aan het college gedane voorstellen van de rekenkamer, vergezeld van zijn standpunt daaromtrent en van de wijze waarop aan de voorstellen vervolg is gegeven (conform artikel 185a Gemeentewet).

Vastgesteld in de openbare raadsvergadering van: 24 april 2025.

S.E. Lenderink
Griffier

M. Jansen-van Harten
voorzitter