

Beantwoording vragen GBW-fractie over agendapunt 8 Rapport Rekenkameronderzoek

Raadscommissievergadering van: 8-4-2025

Vraag	Antwoord
1. In het RV staat opgenomen bij voorstel 2 (vastlegging werkprocessen) dat het college deze aanbeveling opvolgt. In het Eindrapport (blz 31) geeft het college aan dat deze aanbeveling “niet gelijk” wordt over genomen. Hoe moeten wij dit lezen?	Het raadsvoorstel is afkomstig van de griffier. De griffier stelt u voor om het college opdracht te geven de aanbevelingen van de Rekenkamer op te volgen. Bij aanbeveling 2 geeft het college in de bestuurlijke reactie aan, dat deze aanbeveling niet gelijk wordt overgenomen. Het is vervolgens aan de raad om te oordelen of de bestuurlijke reactie van het college past bij de aanbevelingen van de rekenkamer en/of de eigen opvattingen van de raad over de digitale dienstverlening.
2. Waarom is de digitale veiligheid en privacy buiten dit onderzoek gehouden?	<i>Antwoord van de Rekenkamer:</i> <i>De Rekenkamer heeft digitale veiligheid en privacy buiten beschouwing gelaten omdat het onderzoek dan veel te breed zou worden. Deze onderwerpen kunnen een onderzoek op zichzelf zijn en om het behapbaar te houden is het van belang om goed af te bakenen.</i> <i>Deze afbakening is destijds besproken met de leden van de auditcommissie en is ook opgenomen in de onderzoeksopzet.</i>
3. De Rekenkamer stelt vast dat er geen norm is opgenomen waarin staat dat de informatie op de website zoveel mogelijk actueel is. In de aanbevelingen en conclusies zien we hiervan niets terug. Wat is/wordt de norm en wordt dit gepubliceerd?	<i>Antwoord van de Rekenkamer:</i> <i>Dit is geen landelijke norm, maar wel een norm die de Rekenkamer bij andere gemeenten heeft gezien.</i> <i>De Rekenkamer heeft dit niet in de aanbevelingen opgenomen omdat dit erg in detail gaat en feitelijk onderdeel is van de aanbeveling “verbeter de website....”</i> <i>Antwoord ambtelijke organisatie:</i> Het klopt dat dit niet expliciet als service-norm is geformuleerd, maar het actueel houden van informatie op de website en daarmee al onze communicatiemiddelen vormt het basisprincipe.
4. Toegankelijkheidspanel; wij lezen dat dit panel zich ook gaat richten op sociale en digitale toegankelijkheid. Is dat juist en heeft daar besluitvorming over plaatsgevonden?	Het Toegankelijkheidspanel richt zich in eerste instantie op de fysieke toegankelijkheid van openbare gebouwen, de openbare weg, woningen, vervoer. Ook de digitale toegankelijkheid zullen zij gaan bekijken. Digitale toegankelijkheid is noodzakelijk voor mensen met een beperking. Als het gaat om sociale toegankelijkheid, wordt dit mogelijk deels door het

Vraag	Antwoord
	Toegankelijkheidspanel meegenomen. Dit is vooral een onderwerp voor het mogelijk nog te vormen inclusiepanel, zoals deze genoemd staat in de Lokale Inclusie Agenda die in de loop van het jaar besproken zal worden in de Raad.