

Beantwoording technische vragen SGP-fractie over agendapunt 8 Rapport Rekenkameronderzoek Digitale Dienstverlening Woudenberg

Raadscommissievergadering van: **08 - 04 - 2025**

Vraag	Antwoord
1. Toegankelijkheidsstatus website. Er is volgens het rapport status D toegekend omdat het certificaat verstreken is. Is dit de enige reden waarom niet status B is toegekend, of zijn er ook andere redenen bekend? Zo ja, welke?	Het certificaat voor toegankelijkheid is inderdaad verstreken en dat is de enige reden dat de gemeente Woudenberg momenteel status D heeft.
2. Welke criteria worden gebruikt om de websitedata te beoordelen of er verbeteringen nodig zijn aan de website?	Om de toegankelijkheidsstatus te verbeteren dient er weer een toegankelijkheidsonderzoek (audit) uitgevoerd te worden. Hierbij wordt getoetst op de richtlijnen van de WCAG (https://wcag.nl/kennis/richtlijnen/). <i>Antwoord rekenkamer:</i> <i>Naast bovenstaande technische criteria is de website in het gebruikersonderzoek (uitgevoerd door PBLQ) ook beoordeeld op ervaren toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid, duidelijkheid, juistheid en betrouwbaarheid. Deze criteria staan verder uitgelegd in bijlage D (pag 27) van bijlage 8 in het eindrapport.</i>
3. Alle gemeenten hebben websites. Er zullen ook gemeenten zijn die de website goed op orde hebben. Is deze info bekend en wordt dat gebruikt om te kijken hoe de website verbeterd kan worden?	Op dit moment zitten we in de oriëntatiefase voor een plan van aanpak t.b.v. het actualiseren van de website. Ter voorbereiding kijken we dan ook hoe enkele andere gemeenten dat aanpakken/hebben aangepakt. Het streven is het actualiseren van de website structureel in te bedden in de werkprocessen van de gemeentelijke organisatie.
4. In het RV staat bij voorstel no.2 ad 2 om de aanbeveling op te volgen om werkprocessen etc. vast te leggen. Hoe verhoudt zich dit tot de reactie van het college als opgenomen in het Eindrapport van de rekenkamercommissie op p. 31 waar het college lijkt te zeggen deze aanbeveling niet gelijk over te nemen?	Het raadsvoorstel is afkomstig van de griffier. De griffier stelt u voor om het college opdracht te geven de aanbevelingen van de Rekenkamer op te volgen. Bij aanbeveling 2 geeft het college in de bestuurlijke reactie aan, dat deze aanbeveling niet gelijk wordt overgenomen. Het is vervolgens aan de raad om te oordelen of de bestuurlijke reactie van het college past bij de aanbevelingen van de rekenkamer en/of de eigen opvattingen van de raad over de digitale dienstverlening.