



Gemeente
Woudenberg

RAADSVOORSTEL 2025

**Datum
voorstel:** 29 juli 2025

Registratiekenmerk: Z.350647/D.301023

Raadsvergadering van : 25 september 2025

Vergadering Commissie van: 16 september 2025

Portefeuillehouder: H.J. Dekker

Behandelend ambtenaar: [REDACTED]

Onderwerp / voorstel: Procesvoorstel participatie
Huishoudelijke ondersteuning met een visie:
toekomstgericht, samen en op maat

Aan de Raad.

Voorstel

Wij stellen u voor om in te stemmen met het 'Procesvoorstel participatie Huishoudelijke ondersteuning met een visie: toekomstgericht, samen en op maat'.

Inleiding

Huishoudelijke hulp vanuit de gemeente is bedoeld voor inwoners die – bijvoorbeeld door ouderdom of gezondheidsproblemen – hun huishouden niet (meer) zelfstandig kunnen doen. De gemeente is verantwoordelijk voor deze ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Sinds de invoering van het abonnementstarief in 2019 is het gebruik van huishoudelijke hulp via de Wmo fors gestegen¹. Inwoners betalen een vast, laag maandbedrag aan eigen bijdrage, ongeacht hun inkomen. Voor veel mensen is dit goedkoper dan het zelf regelen van particuliere hulp. De regeling heeft daarmee bijgedragen aan een bredere instroom in de Wmo. Vanaf 2028 wordt naar verwachting een nieuwe wet ingevoerd waarbij het abonnementstarief inkomensafhankelijk wordt. Dat betekent dat mensen met een hoger inkomen meer gaan betalen. Deze wetswijziging draagt bij aan een eerlijkere verdeling van kosten en kan financiële druk op gemeenten enigszins verlichten. Toch zal dit niet voldoende zijn om de ondersteuning toekomstbestendig te maken. De vraag naar hulp blijft namelijk groeien, en het tekort aan personeel en middelen neemt toe.

¹ [Kwart meer gebruik Hulp bij het huishouden via Wmo dan in 2019 | CBS](#)

We staan aan de vooravond van een nieuwe inkoopronde voor huishoudelijke ondersteuning, met een startdatum van 1 januari 2027. De huidige contracten, afgesloten binnen het 'Open House'-model² in samenwerking met Baarn en Bunschoten, lopen dan af. Dit biedt een natuurlijk moment om samen met inwoners, aanbieders, maatschappelijke organisaties en belangenvertegenwoordigers te komen tot het nieuwe uitvoeringskader, dat aansluit bij de opgaven van deze tijd én bij de behoeften van onze inwoners.

Beoogd resultaat

We willen inwoners, aanbieders, maatschappelijke organisaties en belangenvertegenwoordigers betrekken bij de ontwikkeling van het uitvoeringskader voor huishoudelijke ondersteuning. Het doel is om input op te halen, draagvlak te verkennen en samen te werken aan praktische en uitvoerbare oplossingen.

De inzichten uit dit participatieproces nemen we mee bij het vormgeven van het definitieve uitvoeringskader Huishoudelijke Ondersteuning en de inkoopprocedure voor 2027.

Kader

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

Argumenten

1.1. Samenhang met recent vastgesteld participatiebeleid

Het participatieproces is in lijn met het beleidskader participatie (april 2025), waarmee de gemeente structureel inzet op betrokkenheid van inwoners bij beleidsvorming. Dit bevordert transparantie, vertrouwen en democratische legitimiteit.

2.1. Aansluiting bij de maatregel uit de kerntakendiscussie (raad 10 juli 2025)

De gemeenteraad heeft op 10 juli jl. ingestemd met de maatregel om de toegang tot huishoudelijke ondersteuning te verscherpen, met als doel structurele besparingen te realiseren. Dit voorstel sluit hier direct op aan: door hulp te differentiëren naar behoefte en meer in te zetten op tijdelijke en herstelgerichte ondersteuning, wordt onnodig gebruik teruggedrongen en richten we ons op inwoners die het echt nodig hebben. Daarmee wordt uitvoering gegeven aan de gekozen richting én wordt gestuurd op financiële houdbaarheid op de lange termijn.

3.1. Toenemende druk op de Wmo door lage drempel huidige regeling

Sinds de invoering van het abonnementstarief in 2019 is het gebruik van huishoudelijke ondersteuning fors toegenomen. Dit heeft geleid tot een zwaardere belasting van het Wmo-budget, mede doordat ook mensen met hogere inkomens hiervan gebruik maken. Het voorgestelde model beoogt middelen gericht in te zetten en zorgt dat ondersteuning terechtkomt bij wie dat écht nodig heeft.

3.2. Vooruitlopen op wetswijziging 2028

De verwachte invoering van een inkomensafhankelijke bijdrage in 2028 biedt kans op een eerlijker financieringsmodel, maar biedt nog geen oplossing voor de groeiende vraag en personeelstekorten. Het voorstel zorgt ervoor dat de gemeente voorbereid is op deze wetswijziging en proactief inzet op duurzame ondersteuning.

² Open House is in deze een toelatingssysteem voor de levering van de dienst 'hulp bij het huishouden' op basis van een vooraf bekendgemaakte toelatingsprocedure. Binnen de Open House heeft de gemeente Woudenberg geschiktheids- en minimeisen gesteld. Gedurende de hele looptijd van het systeem kunnen aanbieders toetreden en hun diensten aanbieden. Inwoners maken zelf de keuze uit de door de gemeente Woudenberg toegelaten aanbieders. Deze zorgaanbieders voldoen aan de gestelde eisen en (uitvoerings-)voorwaarden binnen het Open House systeem.

4.1. Bevordering van eigen regie en zelfredzaamheid

Door in te zetten op herstelgerichte en tijdelijke hulp mét coaching, wordt de afhankelijkheid van langdurige zorg beperkt. Dit sluit aan bij het uitgangspunt van de Wmo om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten functioneren.

5.1. Ruimte voor maatwerk en innovatie

Het procesvoorstel biedt ruimte voor inbreng van inwoners, aanbieders en maatschappelijke partners. Hierdoor ontstaat een uitvoeringskader dat aansluit bij de leefwereld van inwoners én uitvoerbaar is voor professionals. De participatie versterkt het draagvlak voor de voorgestelde verandering.

6.1. Aansluiting bij natuurlijke inkoopmomenten

De huidige contracten voor huishoudelijke ondersteuning lopen eind 2026 af. Dit biedt een logisch moment om het nieuwe uitvoeringskader te implementeren, waarbij vooraf ruimte is voor zorgvuldig overleg en voorbereiding met aanbieders.

Kanttekeningen en risico's

1. Draagvlak onder inwoners en aanbieders

Veranderingen in de manier waarop hulp wordt toegekend kunnen leiden tot onrust of weerstand, met name bij inwoners die vrezen hulp kwijt te raken. Heldere communicatie en actieve betrokkenheid zijn cruciaal om dit te voorkomen.

2. Uitvoering vernieuwing vraagt aanpassingsvermogen bij aanbieders

De marktconsultatie laat mogelijk zien dat niet alle aanbieders in staat of bereid zijn om de omslag naar herstelgerichte en coachende ondersteuning te maken. Er is risico op verminderde continuïteit of minder inschrijvingen bij de inkoop.

3. Beperkte juridische ruimte

Hoewel het voorstel binnen de kaders van de Wmo past, moet bij het vormgeven van het nieuwe model goed worden gekeken naar de juridische toelaatbaarheid van differentiatie in hulp. Heldere toetsing vooraf is noodzakelijk.

4. Verwachtingsmanagement bij participatie

Hoewel participatie open en inclusief is opgezet, is het belangrijk om helder te zijn over de speelruimte en wat er met de input gebeurt. Onrealistische verwachtingen kunnen leiden tot teleurstelling en afname van vertrouwen.

5. Gevolgen van uitgestelde besluitvorming voor de aanbestedingsplanning

Indien de raad in deze periode geen besluit neemt over dit onderwerp, zal de uitvoering van de aanbesteding vertraging oplopen. Deze vertraging is beheersbaar, aangezien er enige flexibiliteit is ingebouwd in de doorlooptijd van het aanbestedingstraject.

Maatschappelijk draagvlak

- **Inclusie:**

Het participatieproces is zo ingericht dat verschillende groepen inwoners de kans krijgen om mee te denken, inclusief mensen met beperkte toegang tot informatie of ondersteuning. Door gebruik te maken van laagdrempelige middelen zoals digitale enquêtes, fysieke bijeenkomsten en gerichte communicatie via partners, wordt brede deelname mogelijk gemaakt.

- **Duurzaamheid:**

Het participatieproces is gericht op het ophalen van uitvoerbare, toekomstbestendige oplossingen. Door aanbieders, inwoners en maatschappelijke partners vroegtijdig te

betrekken, kunnen we beleid ontwikkelen dat beter bestand is tegen personeelstekorten en toenemende vraag, wat bijdraagt aan de duurzame inrichting van de ondersteuning.

- **Participatie:**

Bij de voorbereiding zijn inwoners, maatschappelijke organisaties, belangenvertegenwoordigers, de Adviesraad Sociaal Domein en gecontracteerde aanbieders betrokken. Zij worden actief uitgenodigd om mee te denken via enquêtes, rondetafelgesprekken, consultaties en marktverkenning. De gemeente faciliteert en coördineert dit proces vanuit een projectgroep, met als doel breed gedragen input op te halen voor het nieuwe uitvoeringskader.

Financiële consequenties

op juistheid beoordeeld door budgethouder

Dit voorstel past binnen de begroting

	Voorstel	Begroet	Verschil	Gevolg budget	Naam Product
Uitgaven			€0	minder uitgaven	
inkomsten			€0	minder inkomsten	
Totaal	€0	€0	€0	tekort op begroting	

Toelichting:

n.v.t.

Financiële rechtmatigheid:

Bovengenoemde verschillen vormen de volgende begrotingswijziging die meegenomen wordt in de eerst volgende voortgangsrapportage: n.v.t.

UITGAVEN									
progr	Grtbk	Kststr	Product	Betreft	Overheveling budget	Wijziging budget	Invloed op begroting	Aanvullende toelichting	Inc. / str.
							neutraal		
							neutraal		
							neutraal		
							neutraal		
							neutraal		
							neutraal		
Totaal wijzigingen uitgaven					0	0	neutraal		
INKOMSTEN									
progr	Grtbk	Kststr	Product	Betreft	Overheveling budget	Wijziging budget	Invloed op begroting	Aanvullende toelichting	Inc. / str.
							neutraal		
							neutraal		
							neutraal		
Totaal wijzigingen inkomsten					0	0	neutraal		
Totaal wijziging voorstel					0	0	neutraal		

Extra toelichting te verwerken in voortgangsrapportage:

n.v.t

Aanpak/uitvoering

Als de gemeenteraad op **25 september 2025** instemt met dit procesvoorstel, starten we in Q4-2025 het proces op. Na het doorlopen van alle fases volgt begin 2026 het participatieverslag waarmee we het participatietraject afsluiten.

Communicatie

Tijdslijn participatieproces huishoudelijke ondersteuning – gemeente Woudenberg



Bijlage(n)

D.nummer	Documentnaam	Geheimhouding	Actieve openbaarmaking
D.301039	Procesvoorstel participatie Huishoudelijke ondersteuning met een visie: toekomstgericht, samen en op maat	Alle bijlagen zijn openbaar	<i>Dit veld hoeft voorlopig nog niet te worden ingevuld.</i> <i>Toelichting: T.z.t. zijn we op grond van de Wet open overheid (Woo) verplicht om bepaalde categorieën van documenten actief te publiceren. Wanneer die wettelijke plicht ingaat, zal hier vermeld moeten worden tot welke informatiecategorie het document behoort.</i>
D.301041	Raadsbesluit Procesvoorstel participatie Huishoudelijke ondersteuning met een visie: toekomstgericht, samen en op maat		
D.301042	Collegevoorstel Procesvoorstel participatie Huishoudelijke ondersteuning met een visie: toekomstgericht, samen en op maat		

Burgemeester en wethouders van Woudenberg

Z.D.M. van den Boogaard
Secretaris

M. Jansen-van Harten
Burgemeester