

Beantwoording technische vragen PvdA-GroenLinks-fractie over agendapunt 11 Procesvoorstel participatie Huishoudelijke ondersteuning

Raadscommissievergadering van: 16 september 2025

Vraag	Antwoord
Enquête en toegankelijkheid Hoe zorgen we ervoor dat de digitale enquête voor iedereen toegankelijk is (ook voor ouderen of mensen die moeite hebben met lezen/schrijven) en dat de privacy van deelnemers goed wordt beschermd?	Wij zijn voornemens om de applicatie van Ervaringswijzer hiervoor in te zetten. Deze applicatie gebruiken wij ook voor het Cliënt-ervaringsonderzoek (CEO Jeugd/Wmo). Deze applicatie voldoet aan de AVG voorwaarden, waarmee de privacy van de deelnemers goed beschermd blijven. Er komen geprinte exemplaren beschikbaar met een antwoordenvolpoe bij het gemeentehuis en De Kleine schans. Hiermee kunnen zij hun reactie anoniem insturen. Wanneer inwoners moeite hebben met lezen/schrijven kunnen zij ook aansluiten bij het rondetafelgesprek. Andere mogelijkheid is dat zij zich melden bij onze collega's van De Kleine Schans, die kunnen de inwoner (laten) ondersteunen bij het invullen van de enquête.
Gebruik van input Op welke manier wordt de opgehaalde input uit de verschillende gesprekken en enquêtes verwerkt, zodat er een duidelijk en betrouwbaar beeld ontstaat van wat er leeft bij inwoners en organisaties?	Deze input wordt zorgvuldig verwerkt en komt terug in het participatieverslag.
Informatievoorziening en betrokkenheid Hoe richten we de communicatie en participatiemiddelen zo in dat inwoners, aanbieders en organisaties niet alleen goed geïnformeerd zijn, maar ook echt de kans krijgen om actief mee te denken en hun ideeën terug te zien in het vervolg?	Op het moment dat u instemt met het participatievoorstel wordt de communicatieplanning uitgewerkt op basis van de aanpak zoals beschreven in het voorstel (pagina 7). In deze aanpak wordt uiteraard rekening gehouden dat alle betrokkenen voldoende geïnformeerd blijven en actief mee kunnen blijven denken in het hele proces.