

Raadsvergadering
van : 21 februari 2019
Onderwerp : BuitenBeter app

Unaniem aangenomen

Ondergetekende,

Constaterende dat;

- De inwoners en bezoekers van Woudenberg voor het doen van meldingen openbare ruimten o.a. gebruik kunnen maken van de website van de gemeente;
- De melder dan een online formulier moet invullen;
- De gevraagde gegevens zoals locatie en contactgegevens door de melder zelf moeten worden vastgelegd;
- Geen foto's kunnen worden vastgelegd bij de melding.

Overwegende dat;

- er op de markt de zeer gebruiksvriendelijke app BuitenBeter beschikbaar is waarmee de bereikbaarheid voor meldingen openbare ruimte wordt vergroot;
- deze app een aanvulling kan zijn op ons dienstverleningsconcept;
- de app voor zowel Android, IOS -en Windows Phone gebruikers gratis te downloaden is voor de smartphone en tablet;
- de melding direct gedaan kan worden op de plek én het moment dat iemand iets signaleert;
- bij het doen van een melding via de app direct een foto kan worden bijgevoegd;
- de melding + foto en de gps locatie automatisch wordt doorgezonden naar het email adres van de gemeente (gratis);
- de melder direct een kopie ontvangt van de melding;
- de gemeente zich ook actief kan aansluiten bij BuitenBeter;
- de gemeente dan via de app ook een terugkoppeling kan geven van de status van een melding;
- de kosten van de betaalde versie van de app jaarlijks €1500 bedragen;
- uit een oogpunt van dienstverlening het gebruik van deze app een aanvulling zou kunnen zijn op de gemeentelijke dienstverlening naast de bestaande mogelijkheden van S.T.E.P.;
- op voorhand echter niet duidelijk is of het toepassen van deze app mogelijk en/of gewenst is binnen het kader van de AVG Privacywetgeving;

Stelt voor;

Het college te verzoeken;

- Om te onderzoeken of het gebruik van de BuitenBeter app een aanvulling kan zijn op de gemeentelijke dienstverlening;
- Om te onderzoeken of toepassing van de app mogelijk is binnen de AVG Privacywetgeving;
- Bij een positieve uitkomst van deze onderzoeken het gebruik van de app in de gemeentelijke dienstverlening te implementeren;

- De raad over de uitkomsten van dit onderzoek te informeren uiterlijk in kwartaal 4 - 2019.

Woudenberg, 21 februari 2019

P. van Schaik, fractielid GemeenteBelangen Woudenberg (GBW)

E. van Oosterom van Wolfswinkel, fractievoorzitter ChristenUnie afd. Woudenberg

J. Stalman, fractievoorzitter VVD afd. Woudenberg

M. Hardeman, fractievoorzitter CDA afd. Woudenberg

J. van den Dool, fractielid SGP afd. Woudenberg

S. Smit, fractielid PvdA-Groenlinks afd. Woudenberg.